

Algemene voorwaarden

Art. 1. Begripsomschrijvingen

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op de producten en dienstverlening van Pixel Supply, gevestigd te Hillegom aan de Leidsestraat 43 en ingeschreven in het handelsregister te Amsterdam onder nummer 62.495.429.

Opdrachtgever

De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst is gesloten.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Pixel Supply.

Producten en Diensten

De door Pixel Supply te leveren producten of diensten;

Art. 2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden hebben betrekking op alle overeenkomsten en rechtsbetrekkingen tussen Pixel Supply en Opdrachtgever.
2. Door ondertekening van de opdrachtbevestiging verklaart Opdrachtgever dat hij kennis heeft genomen van deze algemene voorwaarden van Pixel Supply en dat hij met deze voorwaarden akkoord gaat.
3. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven.
4. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Pixel Supply en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Art. 3. Aanbiedingen en opdrachtbevestigingen

1. De door Pixel Supply gemaakte offerte zijn geheel vrijblijvend tenzij door Pixel Supply schriftelijk of per e-mail anders is vermeld.
2. Pixel Supply is slechts aan de opdrachtbevestiging gebonden indien de aanvaarding hiervan door Opdrachtgever schriftelijk en ondertekend binnen 30 dagen, aan Pixel Supply wordt bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten overeenkomst tussen Opdrachtgever en Pixel Supply zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde overeenkomst zijn aanvaard door beide partijen.
4. Een samengestelde investeringsvoorstel verplicht Pixel Supply niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
5. Aanbiedingen of opdrachtbevestigingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Art 4. Duur en beëindiging

1. Indien Opdrachtgever na ondertekening van de opdrachtbevestiging het contract wenst te beëindigen - zonder dat Pixel Supply in gebreke is geweest - en Pixel Supply nog geen diensten of producten heeft geleverd, is Opdrachtgever ten alle tijden verplicht **30% van het overeengekomen offertebedrag te voldoen**.
2. Indien Opdrachtgever na ondertekening van de opdrachtbevestiging het contract wenst te beëindigen - zonder dat Pixel Supply in gebreke is geweest - en Pixel Supply nog wel diensten of producten heeft geleverd, is Opdrachtgever ten alle tijden verplicht **100% van het overeengekomen offertebedrag te voldoen**.
3. Abonnementen kennen een minimale looptijd van 6 maanden en worden overeenkomstig aan de facturatie stilzwijgend verlengd. Na het verstrijken van de minimale looptijd kan de overeenkomst op elk moment schriftelijk worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
4. Pixel Supply kan een overeenkomst met Opdrachtgever direct beëindigen wanneer Opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Pixel Supply gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende voorwaarden.
5. Pixel Supply heeft het recht geleverde producten en diensten tijdelijk of geheel buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken indien Opdrachtgever de overeenkomst en verplichting jegens Pixel Supply niet nakomt of in strijd handelt met deze algemene voorwaarden. Pixel Supply zal de Opdrachtgever hiervan tevoren in kennis stellen, tenzij zulks in alle redelijkheid en billijkheid niet van Pixel Supply kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de verschuldigde bedragen blijft ook tijdens de buitengebruikstelling bestaan.
6. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen heeft Pixel Supply het recht de overeenkomst met onmiddellijke en zonder rechterlijke tussenkomst te beëindigen indien:
 - a. Opdrachtgever informatie verspreidt die in strijd is met (inter)nationale wet- en regelgeving;
 - b. Opdrachtgever informatie verspreidt die discriminerend is ten aanzien van uiterlijk, ras, religie, geslacht, cultuur, afkomst of anderszins kwetsend genoemd kan worden.

Art. 5. Prijzen en tarieven

1. Alle door Pixel Supply genoemde prijzen, alsmede overeengekomen prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders is vermeld.
2. Tariefswijziging kan plaats vinden bij wijziging van de inhoud van de opdracht, bij verlenging van de opdracht of bij wijziging in voor Pixel Supply van toepassing zijnde wet- en regelgeving.
3. In geval van een overeenkomst waarin sprake is van door Opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, geldt dat Pixel Supply gerechtigd is door middel van een schriftelijke kennisgeving op een termijn van tenminste drie maanden de geldende prijzen en tarieven aan te passen.

Art 6. Betalingsvoorwaarden

1. De betalingsverplichting van Opdrachtgever gaat in op de dag dat de overeenkomst tot stand komt.
2. De ter zake van de overeenkomst verschuldigde vergoeding is exclusief BTW en eventueel andere uit wettelijke voorschriften voortvloeiende heffingen. Opdrachtgever is voorts de vergoedingen die uit deze voorwaarden voortvloeien, verschuldigd.
3. Na tekenen en goedkeuren van de opdrachtbevestiging wordt een vooruitbetaling van 30% van het totale factuurbedrag in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen en dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan, zo niet behoudt Pixel Supply het recht de opdracht (tijdelijk) stil te leggen.
4. Na oplevering dient het openstaande bedrag van de opdrachtbevestiging binnen 14 dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
5. Pixel Supply stuurt Opdrachtgever per betalingstermijn een factuur voor de kosten die samenhangen met de overeenkomst.
6. Facturering van onderhoudscontracten gebeurt per jaar vooraf (Betaling voor 31 januari van het jaar waarover het contract loopt). Alle overige bedragen worden gefactureerd bij oplevering.
7. Indien Opdrachtgever niet tijdig heeft betaald, wordt dit aan Opdrachtgever medegedeeld en wordt daarbij een nadere termijn van betaling vastgesteld. Is ook binnen die termijn de betaling niet voldaan, dan is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en zal de website (tijdelijk) offline worden gehaald. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten komen vanaf dat moment voor rekening van Opdrachtgever.
8. Indien Opdrachtgever van mening is dat de in rekening gebrachte kosten onjuist zijn, kan Opdrachtgever de bezwaren binnen 8 werkdagen na datum van de rekening aan Pixel Supply aangetekend schriftelijk kenbaar maken. Na

- ontvangst van het bezwaar zal Pixel Supply een onderzoek instellen naar de juistheid van het factuurbedrag.
9. Betaling van de verschuldigde kosten dient plaats te vinden op de rekening van Pixel Supply, te weten bankrekening NL03 KNAB 0257 0370 478
 10. Opdrachtgever is in verzuim vanaf het tijdstip waarop de verschuldigde vergoeding door toedoen van Opdrachtgever niet aan Pixel Supply is voldaan.
 11. Indien verschuldigde bedragen door toedoen van Opdrachtgever niet worden ontvangen, brengt Pixel Supply een vertragsrente in rekening die gelijk is aan de wettelijke rente, welke verschuldigd zal zijn vanaf het moment dat Opdrachtgever in verzuim is tot aan het moment van incassering.

Art. 7. Onderhoud, storings en onderhoudscontracten

1. Ten behoeve van onderhoud kan Pixel Supply tijdelijk (een deel van) de website buiten gebruik stellen. Pixel Supply zal dit tot het minimum beperken en waar dit toch nodig is dit tijdig - rekening houden met de omstandigheden van de het geval - meedelen, tenzij dit in redelijkheid niet mogelijk is.
2. Wanneer de website niet meer goed functioneert door een update van een browser zijn de kosten die nodig zijn voor het weer goed laten functioneren van de website voor kosten van Opdrachtgever.
3. Na het toevoegen van nieuwe teksten worden wijzigingen aan de teksten éénmalig uitgevoerd mits binnen 1 week aangeleverd, gerekend vanaf de eerste presentatie. In alle andere gevallen worden de kosten op uurbasis aan Opdrachtgever doorberekend.
4. Onderhoudswerkzaamheden aan de website worden per kwartier (15 minuten) in rekening gebracht.

Art. 8. Informatieverstrekking

1. Gegevens en promotiemateriaal die noodzakelijk zijn voor realisatie van de opdracht dienen binnen 30 dagen na het aangaan van de overeenkomst aan Pixel Supply verstrekt te zijn door Opdrachtgever. Indien Opdrachtgever hiermee in gebreke blijft, zal Pixel Supply Opdrachtgever hiervan in kennis stellen, tenzij zulks in redelijkheid niet van Pixel Supply kan worden verlangd. De verplichting tot betaling van de aanbetaling van 30% binnen 14 dagen na factuurdatum blijft bestaan.
2. Pixel Supply zal vertrouwelijkheid betrachten ten aanzien van alle informatie die zij van Opdrachtgever verkrijgt waarvan zij uit de aard van de informatie het vertrouwelijke karakter kan opmaken.

Art. 9. Eigendomsvoorbehoud

1. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van alle wachtwoorden en andere verkregen documenten die betrekking hebben op de website, domeinnaam en hosting. Deze gegevens worden niet aan derden verstrekt zonder uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming van Opdrachtgever.
2. De door Pixel Supply vervaardigde website is en blijft na betaling van de overeengekomen verschuldigde vergoeding eigendom van Opdrachtgever.
3. Door Pixel Supply of anderen ontwikkelde scripts en programma's gebruikt in en/of bij het tot stand komen van de website blijven eigendom van Pixel Supply.

Art. 10. Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van Pixel Supply zal ten allen tijden beperkt blijven tot het aan Opdrachtgever in rekening gebrachte of nog in rekening te brengen bedrag.
2. Pixel Supply is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, voorziene winst, gederfde inkomsten, gemiste besparingen, voorziene besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, schade door verlies aan goodwill en reputatie, vermissing, verwisseling of beschadiging van elektronische gegevens of enige andere schade.
3. Opdrachtgever vrijwaart Pixel Supply voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan Opdrachtgever geleverde producten en diensten van Pixel Supply.
4. Gezien het op het Internet grote aantal knooppunten met menselijke tussenkomst, het gebruik van lokale netwerken en draadloze communicatie, moet men rekening houden met het feit dat de informatie verkregen of verzonden via het Internet vrij toegankelijk is. Pixel Supply kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook

veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie. Pixel Supply is niet aansprakelijk voor beveiliging of misbruik door derden van de gegevens die worden opgeslagen.

5. Pixel Supply is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de inhoud van door Opdrachtgever aangeleverd promotiemateriaal.
6. Pixel Supply kan nimmer verantwoordelijk gesteld worden voor de inhoud van een reeds opgeleverde website. Ongeacht of deze website al dan niet over een Content Management Systeem beschikt. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die Pixel Supply mocht lijden ten gevolge van een aan Opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.
7. Wijzigingen in de gegevens van Opdrachtgever dient Opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan Pixel Supply. Als Opdrachtgever dit niet doet, is Opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die Pixel Supply als gevolg daarvan lijdt.

Art. 11. Overmacht

1. In geval van overmacht is Pixel Supply gerechtigd de overeenkomst als ontbonden te beschouwen, zulks zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat zij deswege tot schadeloosstelling verplicht zullen zijn.
2. Onder overmacht om aan onze verplichtingen te voldoen geldt elke vreemde oorzaak, welke niet aan ons kan worden toegerekend en die de nakoming van de overeenkomst belet, of in zo ernstige mate belemmert of bezwaarlijk maakt, dat die nakoming in redelijkheid niet van Pixel Supply kan worden gevergd.
3. Pixel Supply is niet aansprakelijk voor de gevolgen van gebeurtenissen bij een hostingprovider, domeinnaamregistrant of anderen waarop Pixel Supply geen invloed kan uitoefenen.

Art. 12. Diverse bepalingen

1. Mocht enige bepaling van deze voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing zijn of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd en zullen partijen deze vervangen door één of meer bepalingen welke zo nauw mogelijk aansluiten bij de strijdige bepaling(en) en zullen overigens deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven.
2. Op al onze aanbiedingen en met ons gesloten overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.
3. Pixel Supply kan op ieder gewenst moment zonder voorafgaande kennisgeving en opgaaf van redenen de algemene voorwaarden wijzigen en aanvullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijzigingen op de website. Indien Opdrachtgever een wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, kan hij de overeenkomst ontbinden. Dit ontslaat de opdrachtgever echter niet van zijn verplichtingen tot betalen voor de reeds geleverde diensten.

Art. 13. Derden

1. Pixel Supply is niet aansprakelijk voor prijswijzigingen die door de hostingproviders of derden worden doorgevoerd. Deze prijzen worden zonder kennisgeving door Pixel Supply doorgevoerd.
2. Pixel Supply is niet aansprakelijk voor de gevolgen van het registreren (met persoonsgegevens) van domeinnaam en hosting bij een hostingprovider en/of domeinnaamregistrant.

Art. 14. Privacy bepalingen

1. Persoonsgegevens van Opdrachtgever worden door Pixel Supply slechts gebruikt om uw aanmelding bij het aanvragen van een domeinnaam en hosting aan te vragen. De gegevens zullen niet aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij met uw uitdrukkelijk tevoren gevraagde en gegeven toestemming.
2. Persoonlijke informatie, aangeleverde documenten, beeld- en geluidsmateriaal blijven vertrouwelijk. Pixel Supply verstrekt informatie als naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer, etc. nooit aan derden zonder uw uitdrukkelijke tevoren gevraagde en gegeven toestemming.



PixelSupply

3. Alle door Pixel Supply ontwikkelde websites, ontwerpen, nieuwsbrieven, applicaties en promotiematerialen kunnen door Pixel Supply voor eigen promotiedoeleinden worden gebruikt, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen met Opdrachtgever.