

## Voorwaarden Pixel Supply Hosting en WordPress Onderhoud

### Begripsomschrijvingen

#### Oprichtgever

De natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst is gesloten.

#### Overeenkomst

De overeenkomst tussen Opdrachtgever en Pixel Supply.

## Wordpress Onderhoud en Hosting Regels

### 1. Gebruik hosting

Pixel Supply staat geen websites toe welke illegale of maatschappelijk ongewenste activiteiten promoten, bevatten, inhouden of verkopen of te maken (kunnen) hebben met de volgende onderwerpen. : criminaliteit, verboden middelen, fraude / oplichting, pornografisch en/of erotisch materiaal, torrent-software.

Websites die wel dergelijke activiteiten promoten of bevatten worden per direct opgeschort. Er zal geen restitutie van de al betaalde kosten, dan wel schadevergoeding of elk andere vergoeding plaatsvinden.

### 2. Betaling

Klanten kunnen per maand, kwartaal, half jaar of per jaar betalen. Er wordt telkens vooruit betaald voor de gekozen periode. Facturen dienen binnen 14 dagen te zijn voldaan, bij uitblijven van de betaling volgt een herinnering, wanneer deze niet tijdig is betaald worden er wettelijke rente in kosten gebracht inclusief € 15,- administratiekosten. Blijft betaling uit dan wordt 5 werkdagen na de laatste aanmaning een waarschuwing gestuurd dat de hosting of onderhoud abonnement wordt beëindigd.

### 3. Contractduur

De abonnementen lopen evenredig met de facturatie, met een minimum van 6 maanden. Na 6 maanden kan het abonnement zonder opgave van de reden opgezegd worden met in acht neming van een maand opzegtermijn.

Dat houdt concreet in: bij betaling per maand kan er per maand opgezegd worden, bij betaling per kwartaal per kwartaal, bij betaling per half jaar per half jaar en bij betaling per jaar per jaar.

Een export van de website kan per e-mail aangevraagd worden, hiervoor wordt € 15,- in rekening gebracht.

### 4. Garanties

Pixel Supply zal zich inspannen om een ononderbroken dienstverlening aan te bieden. Pixel Supply is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s) en kan dan ook geen garantie geven op de dienstverlening. Storingen of onderhoudswerkzaamheden die bekend zijn, zullen zo vroeg mogelijk gecommuniceerd worden.

Pixel Supply kan op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor schade ten gevolge van werkzaamheden en/of storingen van de hosting. Er zal dan ook geen schadevergoeding plaatsvinden wanneer er schade is geleden als gevolg van overmacht, werkzaamheden en/of storing.

### 5. Verantwoordelijkheden

Pixel Supply is niet verantwoordelijk voor de inhoud of gebruik van de website van haar klanten. Ook kan Pixel Supply niet verantwoordelijk worden gesteld voor storingen of overlast veroorzaakt door de klant, derden of andere zaken waar Pixel Supply geen invloed op heeft.

De klant is zelf verantwoordelijk voor het onderhoud en backup van haar websites, behalve als de klant onderhoud heeft uitbesteed aan Pixel Supply.